

Wij prefereren het aanmelden van de retour via ons [online retourformulier](#)

Uw gegevens

Naam	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	
Postcode	<input type="text"/>	Plaats <input type="text"/>
Land	<input type="text"/>	
Telefoon	<input type="text"/>	
E-mail	<input type="text"/>	
Ordernr.	<input type="text"/>	
Klantnr.	<input type="text"/>	

Artikelen retour

Aantal	Artikelcode
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden retour

Reparatie, defect product binnen/buiten garantie

Klachtomschrijving

Beschadigd product bij levering*

Verkeerd artikel besteld

Artikel komt niet overeen met verwachtingen

Artikel is niet meer nodig

Overige reden

Gewenste oplossing

Geld terug

Ander artikel, namelijk:

Reparatie

Retourformulier

Voorwaarden retourneren

Indien uw producten niet aan uw verwachting voldoen, kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren en een vervangend product of het eventueel betaalde bedrag terugontvangen.

Bij het retourneren van de gehele order ontvangt u eventuele verzendkosten van de heen-zending van ons terug.

Uitzonderingen retourneren

Sommige artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

- Denk hierbij aan geopende voer en bacterie verpakkingen.
- U heeft geen recht op retourneren van voor u op maatgemaakte producten zoals rubberfolie en vijverfolie.

Bij het retourneren

- 1 U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
- 2 Zodra wij uw retourzending ontvangen, ontvangt u via de e-mail een ontvangstbevestiging.
- 3 Na de ontvangstbevestiging op uw e-mail ontvangt u binnen 7 werkdagen het geld terug op uw rekening.
- 4 Bij het retoursturen van uw order gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande retourvoorwaarden.

Retouradres

U kunt producten retourneren naar onderstaand adres:

Jorny Products
Philipshoofjesweg 90
3247XS Dirksland

Let op!

- 1 Voor een snelle verwerking van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk **alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.**
- 2 U bent verantwoordelijk voor de retourzending. **Bewaar uw verzendbewijs goed.**
- 3 De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.