

Uw klantgegevens:

Ordernummer: Datum:

Naam:

Adres:

Postcode: Woonplaats:

Land:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

2.) Retourartikelen:

	Artikel:	Aantal:	Reden van retour:
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

3. Stappen tot afronden van retour

Vul het formulier compleet in, sla het bestand op en verstuur deze naar info@jorny.nl

Verzending:

1. Meld u retourzending doormiddel van dit formulier eerst vooraf.
2. Voeg een kopie van dit formulier tezamen met een kopie van uw factuur & bankgegevens bij de retourzending
3. De retourartikelen dienen onbeschadigd en ongebruikt te zijn.
4. Verpak de retourartikelen in zo mogelijk de originele verpakking en sluit deze zorgvuldig af.
5. Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar te allen tijde uw verzendbewijs.
6. Zodra wij uw retourzending ontvangen, ontvangt u via de e-mail een ontvangstbevestiging.
7. Na de ontvangstbevestiging op uw e-mail ontvangt u binnen 7 werkdagen het geld op uw rekening.

Let op: alle formulieren dienen worden meegestuurd zodat er geen onnodige vertraging ontstaat in het terugbetaal proces.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice op nummer: +31 187605099 of via email: info@jorny.nl